

KARTA GWARANCYJNA

Typ i numer seryjny produktu:

Produkt:.....

Wymiary (cm): Szer..... Wysięg Napęd
(wpisz nazwę)

Inne:.....

Data sprzedaży Numer faktury VAT

Zamontował dnia

Imię i nazwisko, adres nabywcy/dystrybutora

.....
Pieczętka i podpis nabywcy

.....
Pieczętka i podpis dystrybutora

Warunki Gwarancji na odwrocie.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma Rolco Sp z.o.o udziela gwarancji na sprawne działanie produktu objętych ww. zleceniem na okres 5-ciu lat od sprzedaży (data widniejąca na fakturze VAT).
2. Podstawą gwarancji jest okazanie dowodu zakupu produktu (faktura VAT) oraz karty gwarancyjnej.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone w punkcie sprzedaży wyrobu w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane: nr zamówienia, datę zgłoszenia, rodzaj usterki, adres oraz numer telefonu osoby zgłaszającej reklamację.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno nastąpić niezwłocznie po zauważeniu usterki ale nie później niż do 3 dni po jej stwierdzeniu.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z winy producenta (wady materiałowe, produkcyjne i montażowe).
7. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia uszkodzeń nie objętych pkt.11 niniejszej gwarancji w standardowym terminie wykonania naprawy, który wynosi 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki. Jeśli naprawa usterki będzie wymagała sprowadzenia specjalnych części lub jej usunięcie będzie wiązało się z interwencją osób trzecich ,niezależnych od producenta, termin ten może ulec wydłużeniu. W przypadku wystąpienia takiej ewentualności klient zostanie powiadomiony o planowanym terminie usunięcia usterki w czasie 5 dni roboczych od daty wydania opinii.
8. W przypadku gdy usunięcie wady uzależnione jest od warunków atmosferycznych , dystrybutor usunie ją, w warunkach umożliwiających naprawę usterki.
9. Roszczenia z tytułu gwarancji można zgłaszać jedynie po uregulowaniu 100% należności podanej na fakturze zakupu za reklamowany produkt.
10. W przypadku uznania reklamacji, wynikającej z winy Producenta, Producent decyduje o sposobie wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji, tj. o usunięciu wad fizycznych (naprawie), wymianie wyrobu lub jego części na wolny od wad, obniżeniu ceny lub odstąpienia od umowy.
11. Gwarancja na produkt nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych;
 - b. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu (niezgodnie z instrukcją montażu producenta);
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnie dokonanych przeróbek;
 - d. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania wyrobu lub jego niewłaściwej konserwacji (niezgodnych z dostarczoną przez producenta instrukcją użytkowania i konserwacji);
 - e. napraw polegających na regulacji lub konserwacji;
 - f. normalnego, eksploatacyjnego zużycia części;
 - g. uszkodzeń powstałych na skutek działania sił natury oraz działań zjawisk fizycznych;
 - h. gdy data zakupu umieszczona na fakturze zostanie przekreślona, zmieniona lub będzie nieczytelna;
12. Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne i odmowa zlecenia naprawy serwisowej może skutkować wystawieniem faktury za poniesione przez Producenta/Dystrybutora koszty oględzin i dojazdu.
13. Podpis klienta pod niniejszą kartą gwarancyjną oznacza, iż zapoznał się on z warunkami w niej zawartymi, oraz że są one przez niego zaakceptowane.